

## **Artículo Publicado en la revista Marketing Flowers**

### **REDUCCION DE COSTOS MEDIANTE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN**

La implementación de un sistema de información de alta tecnología y calidad, conduce a grandes beneficios para la organización , donde uno de los más importantes es la reducción de costos en los siguientes aspectos:

#### **ADMINISTRACION**

Los cambios estructurales, reingeniería de procesos, calidad total, establecimiento de cultura organizacional y otras estrategias que impactan en los costos, siempre deben ser sustentadas en un sistema de información.

#### **DESICIONES**

Los sistemas de información mejoran la oportunidad y precisión en la toma de decisiones, hacia los niveles estratégico, táctico y operacional de las organizaciones, cumpliendo el concepto administrativo que indica que es altamente costoso no decidir en el tiempo adecuado

#### **CONTROL**

Los programas de computación ayudan a reducir costos relacionados con el control del cumplimiento de procesos, procedimientos, estándares de calidad de productos, y rendimiento en el recurso humano

#### **PRODUCTOS**

Es fundamental mantener un monitoreo de los costos de fabricación de los productos y de su calidad, un sistema de información es la mejor alternativa para encontrar el origen de las variaciones

#### **RECURSOS**

Una eficaz y eficiente administración de los recursos económicos, materiales, humanos, tecnológicos y de conocimiento solo puede ser realizada utilizando sistemas de computación de avanzada

#### **CLIENTE**

Un software de calidad permite a la organización estar preparada para los cambios de mercado, ofrece ventajas competitivas, y permite enfocar el esfuerzo hacia el segmento que ofrece más rentabilidad

#### **FINANZAS**

Indices, variables, indicadores y estados financieros son herramientas fundamentales proporcionadas por los programas, las cuales ofrecen el conocimiento claro de la situación de una empresa y los correctivos que se deben aplicar en situaciones complejas

#### **FLUJO DE INFORMACION**

Los sistemas mejoran el flujo de información a lo largo de la organización basados en que un porcentaje alto de documentación se maneja electrónicamente, reduciendo el consumo de suministros y el tiempo de latencia del conocimiento en cada uno de los departamentos